

2020年度コミュニケーション講座終了後のアンケート結果

2021年1月

講座名：「思いが伝わるコミュニケーション～じょうずな聞き方・話し方～」

今回ともに ZOOM によるオンラインで実施。

講師：フリー・アナウンサー、キャリアコンサルタント 高橋令子

講座実施回数：12回 2020年10月9日（金）～2020年12月25日（金）

募集対象と募集方法：経済、法、人文学部の2年生と3年生全員、学務からのメールで募集した。

登録し最終回まで参加した学生 13名

学生の所属：経済学部3年生4名、2年生3名

人文学部3年生3名、2年生2名

法学部2年生1名

「コミュニケーション検定試験」受験者：初級13名（12月11日 web で実施）

合格率100% 平均点：91.0点

アンケート実施日：2021年1月2日～15日

回収方法：メールによる回答

回答人数：13名（経済学部7名、人文学部5名、法学部1名） 100%

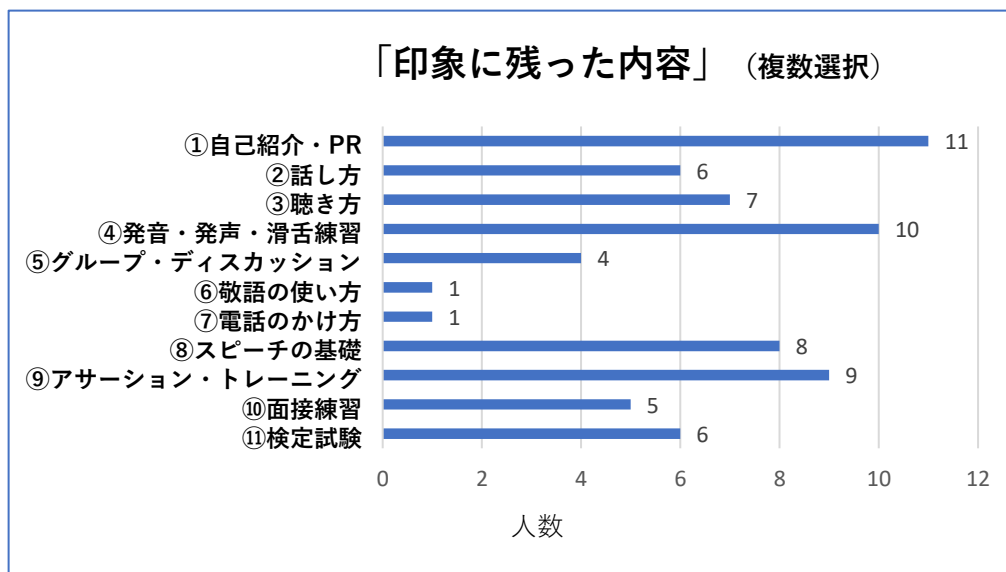
1 当コミュニケーション講座を受講した理由は何ですか？

- 就職活動にあたり、自己PRの仕方やグループディスカッションに自信がなく、練習しなかったからです。 6人
- 就職活動や社会人生活を前にして、自分のコミュニケーション能力に不安を覚えたため受講しました。 1人
- コミュニケーションについて学ぶことで、アルバイトでの円滑な意思疎通につながると思ったからです。 1人
- 人と話すことや人前で話すこと、敬語についてあまり自信がなく、学んでみたいと思ったからです。 1人
- サークル等で、司会の進め方や場のつなぎ方が苦手だと感じていたから。 1人
- 目上の方とメールする際の敬語の使い方に自信がなかったから。 1人
- 人見知りを克服したいと考えたため 1人
- コミュニケーションについて深く学んでみたいと思ったから 1人
- 自己PR力や他者とのコミュニケーションの力の向上のため 1人
- 滑舌を治すため。社会で必要なコミュニケーション能力を把握するため。 1人

2 この講座をどこで知りましたか？（複数回答）

- ①学務からのメールで 13人 ②同窓会誌のPRで 1人
- ③友人・知人から 0人

3 12回の講座の中で印象に残った内容は何でしたか？（○で囲む、複数選択）



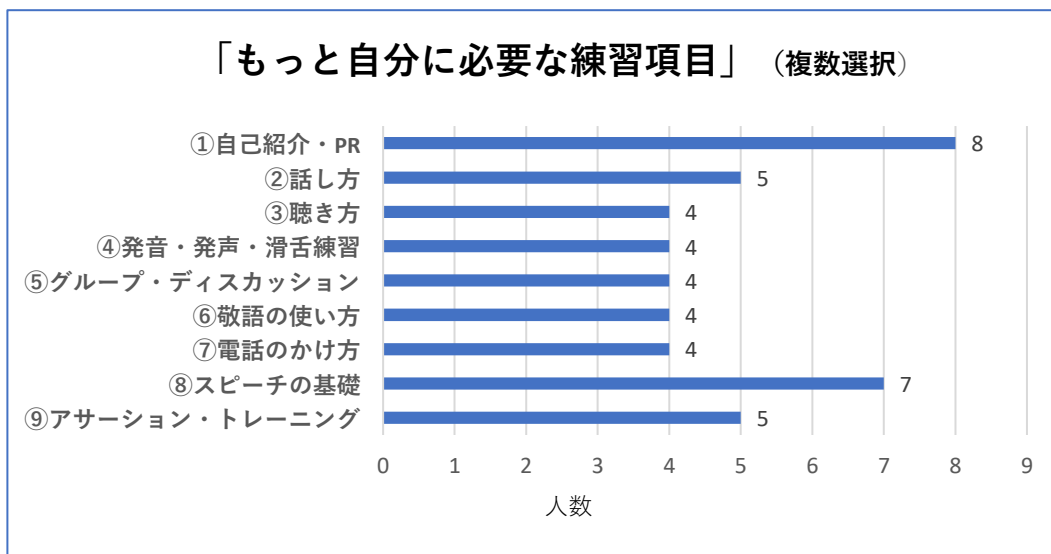
4 上記の理由を具体的に記してください。

- ①就活で使用する PR の基礎となった
- ③聴き方の基礎を理解できた(相手の言葉を繰り返すなど)
- ④滑舌練習の「あめんぼ赤いな あいうえお」をすると口の緊張がほぐれてハキハキと話せるようになった、顔やせにも繋がる。
- ⑪テキストをこなしたことによってより理解できた。
- ⑤知識として知っていたグループ・ディスカッションのやり方を、実例を見ることで身になる経験として吸収することができたためです。
- ⑧リモートでカメラ越しにコミュニケーションをとる際の留意点を教えていただいたことが大変参考になりました。画の作り方や照明の当て方、目線の位置など、様々な場面で活用していきます。
- ⑨お互いが冷静に意見交換する方法のヒントをいただけたことです。
- ③相手が相槌を打ちやすいように話すことも「話し上手」だと初めて気づいた。
私は特に「自分の話を聞いてほしい!」と思ってたくさん話しがちなので、相手の様子を見て自分だけが楽しんでいないか、理解できているかなど対応することが大切だと思った。
- ⑧スピーチでは興味のある社会問題について、ただ調べた内容を話すだけでなく、どうしてそのテーマを選んだのか、その事柄に対して自分はどういう行動をしているかなどを絡めて内容を考えると、単なるスピーチではなく自己アピールにもなると気づいた。
- ④鼻濁音を発することで、相手に聞き取りやすくコミュニケーションが円滑になることを講座内で体感できたから。
- ⑨相手を傷つけないよう配慮しながら、自身の意見を発しなければならぬ機会に役立てたい。
- スピーチや自己 PR 等については毎時間練習をしたり、他の人のスピーチを聞く機会があったため、非常に印象に残っています。また、話し方について、講座にて練習した後にインターンシップ等で実践した結果、聞きやすかったと評価してもらったことがあり、それも含めてこの講座を取ってよかったと印象に残りました。グループディスカッションでは、進め方について経験者の方が先導して下さり、非常に参考になりました。アサーション・トレーニング、聴き方については、まだまだ練習が足りないと思っている項目ではあるのですが、日常的に意識するよう心がけています。

- 私が印象に残った内容は、自己PRと発音・発声・滑舌練習です。自己PRについては、構成的なことだけでなく内容的なことや表情について実際にアドバイスを受けることのできる機会はなかったので、今後の面接試験の役に立つと思いました。発音・発声・滑舌練習については、毎回の授業の最初にみんなで練習することが楽しく、リラックスできました。
- 今までスピーチや面接をしたことがなく、スピーチの練習でとても緊張していました。文章の構成だけでなく、話し方、そして仕草や目線、表情なども大切な要素であることを今回初めて学びました。また、聴き方について学んだ時に、相槌を打つことや繰り返しをすることが想像以上に難しいと感じました。
- オンライン面接で最も不安だったグループ・ディスカッションの練習をすることができ、とても有意義だったからです。先輩方、他の受講生の様子を客観的に拝見して、自分に必要な点が見つかったことがとてもよかったです。
- グループ・ディスカッションはこれまでやったことがなかったが、同じグループには就活でグループ・ディスカッションを経験してきた先輩方がたくさんいらっしゃったので、良い刺激になり学ぶことが多かった。また、自分の話し方が単調で強調したいところがわからないという指摘をいただいたことにより、改善すべき点が見つかった。客観的視点で評価していただけることの大切さを知った。
- 自己紹介やスピーチをすることが元々とても苦手でしたが、他の受講生の話を聴いたり、自分の話を聴いてもらったりするうちに抵抗感が少なくなっていったため。また、話しの構成についても学ぶことができたから。
- 相手との会話をスムーズに行うために必要な聞き方を学んだことで今後の生活のどの場面でもとても役立つと感じたからです。
- 聞き方のコツは他の機会に聞いたことがあったが、話し方については知らないことが多かった。
- 練習した回数が多かったので、徐々にコツやポイントを理解できるようになった。

① ④ ⑨ ⑩

5 もっと自分に練習が必要だと思う項目は何ですか？（○で囲む）



6 講義はわかりやすく、よく理解できましたか？（○で囲む）

- | | | | |
|----------|-----|------------|----|
| ①よく理解できた | 11人 | ②ある程度理解できた | 2人 |
| ③ふつう | 0人 | ④あまりそう思わない | 0人 |

7 今後改善してほしい点（内容、方法等）があれば、お聞かせください。

- オンラインですべての講座を受けてみて、とても楽しかったです。もし、落ち着いた状況であれば、対面でも受けてみたいと思いました。対面とオンラインでは意識する部分が異なるので、両方とも受けてみたいと思いました。 1人
- 受講生同志で就活の情報共有ができる時間を設けると、なお講義が有意義になると思う。 1人
- 特になし 7人

8 その他の感想、意見等

- 講座での練習を通して、インターンシップ等で自分の話し方に以前よりも自信が持てるようになりました。聴き方やアサーションにはまだ少し不安な点もあるのですが、日々練習を続けていきます。この度は非常に有意義な講座を開講してくださり、本当にありがとうございました。また、機会がありましたらよろしくお願い致します。
- 自己PRからグループディスカッション、アサーション・トレーニングなど、様々なご指導を頂き、ありがとうございました。オンライン面接が一般的になり就活の不安が益々増大していた中で、プロの方のご指導を頂き、自信をつけることができました。本当にありがとうございました。今度は対面でお会いできると嬉しいです。
- オンライン面接で注意すべきことなど、時代の変化に合わせて内容を組んでいただき、とても勉強になりました。他の受講生の姿を見ながら、自身の改善点を探ることができて、よかったです。講座を受け始めたばかりの頃はとても緊張していましたが、先生や受講生と、沢山お話しできて楽しかったです。ぜひこの講座で学んだことを今後の生活に生かしていきたいと思います。
- 楽しくコミュニケーションについて学ぶことができました。ありがとうございました。三年生になると、面接の機会も増えると思うので、秋ごろになり開講していたら、またこの講座に参加したいと思いました。
- 短い期間でしたが多くのことを学ぶことができました。ありがとうございました。コミュニケーションの勉強は継続することが重要だということを身をもって感じたので、習ったことを意識せずとも実行できるよう、日々の努力の積み重ねを続けていきたいと思います。
- 交換留学の面接に、本講座で学んだことを生かすことができ合格しました。ありがとうございました。
- 対面であれば、発声方法やグループ・ディスカッションなどの項目は、より学ぶことも多かったかなと思います。しかし、これからはオンラインでの就職活動やプレゼンテーションなどが増えてくると思うので、オンライン上での自己PRや自己紹介、話し方、お辞儀の仕方、画面での映り方などのご指導をいただいたことを役立てていきたいと考えています。
- 実際に対面で行われるコミュニケーション講座を体験してみたい。
オンラインで話したり顔を写すのが苦手なので、とてもいい練習になった。
- 自分が画面上でどのように映っているか、背景などを意識するきっかけになったのはオンラインならではのだと思いました。オンライン上では上半身だけが映ることも多いので、特にスピーチなど視線が揺れたりした場合すぐに伝わってしまうと思ったので、しっかり内容を頭に入れて挑むことが重要だと思いました。オンラインでのペア練習などやりづらいのではないのかな、と初めは不安もありましたがこれまで関わることのなかった人との交流も出来て楽しかったです。ありがとうございました！